Para comenzar tenemos que tener definido lo que liderazgo significa que en este caso sería a la influencia que un individuo ejerce sobre las personas y que permite incentivarlas para que trabajen en forma conjunta para lograr objetivos. Quien ejerce el liderazgo sobre el grupo lo conoceremos como líder. El líder debe conocer el arte de motivar, persuadir, comandar y guiar a las personas.

Ejemplifiquemos lo que liderazgo es con una corta historia a continuación.

Un avión se estrelló. Los pasajeros, se encontraron perdidos en un lugar deshabitado y esperando a ser rescatados. Estando a horas de morir apareció un lugareño, quien ofreció llevarlos al pueblo más cerca. Por horas, las personas caminaron siguiendo al lugareño, cruzaron arroyos, cruzaron cerros y pasaron laderas, sin quejas, sin importarles lo difícil del viaje. En un momento llegaron a un camino, donde pidieron auxilio. El lugareño les dijo que debían seguir. Pero nadie le hizo caso, las personas pararon un autobús y se fueron.

Podemos observar a un jefe que no tenía liderazgo en la historia. "El piloto del avión". Aunque éste contaba con el título y el poder, no contaba con conocimiento ni habilidad para la situación. Ni los pasajeros, ni él mismo se establecía como el líder. El líder natural era el lugareño, pues aprovechaba la situación y el sí tenía el conocimiento. En este ejemplo, no se necesitó utilizar la persuasión, pues los pasajeros estaban suficientemente convencidos de que era el líder. Hasta que el objetivo a completar, en este caso “salvarlos” fue logrado.

Un buen líder debe saber tener habilidades interpersonales. Para poder tener el logro de objetivos u obtención de resultados, y la creación de un adecuado ambiente de trabajo. No se nace siendo líder, y se presentan diferentes estilos de liderazgo dependiendo de la situación.

Ser líder es difícil, también generar un buen ambiente para todos, pues las personas poseen intereses distintos siempre.